
RESULTADOS DOS INQUÉRITOS

E@D

Ano letivo 2019 - 2020

4 AGOSTO 2020

ESCOLA SEC. DR. JOSÉ AFONSO

Equipa de Monitorização:

Isabel Moura

Paula Alves

Paula Estrela

Rosária Rodrigues

De acordo com as linhas de orientação emanadas pela Direção Geral de Educação (DGE) e Direção Geral dos Estabelecimentos Escolares (DGEstE), a Escola Secundária Dr. José Afonso organizou-se com o objetivo de garantir que todos os alunos continuassem a aprender durante a suspensão das atividades letivas presenciais, de acordo com o definido no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória e nas Aprendizagens Essenciais, recorrendo aos meios necessários para tal.

No processo de mudança para o ensino à distância, o envolvimento de toda a Comunidade Educativa, na implementação do Plano de Ensino à Distância (Plano E@D), foi imprescindível para o sucesso do mesmo.

Em alinhamento com as orientações pedagógicas da Escola, os Conselhos de Turma conceberam um plano de trabalho semanal para cada grupo/turma, sob a orientação do Diretor de Turma ou do Diretor de Curso, com conhecimento do Coordenador Curricular.

No sentido de permitir a monitorização e regulação do Plano E@D foram criadas várias equipas, nomeadamente a Equipa de Acompanhamento e Monitorização, constituída pelas docentes Isabel Moura, Paula Alves, Rosária Rodrigues e posteriormente pela docente Paula Estrela. Esta procedeu a uma consulta regular à Comunidade Escolar, com base em indicadores de qualidade e de quantidade.

A equipa concebeu e aplicou inquéritos de:

A - satisfação/monitorização do Plano E@D (Encarregados de Educação, Docentes e Alunos), validados pela Direção.

B - monitorização da aplicação do Plano de Turma E@D (destinado aos Diretores de Turma) com uma periodicidade semanal,

A1 - Resultados dos inquéritos de satisfação

ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

	Nº de inquéritos respondidos	Total de EE	Inquéritos (%)
Básico	214	394	54
Profissional	82	193	42
Secundário	394	678	58
Totais	690	1265	55

Gráfico 1

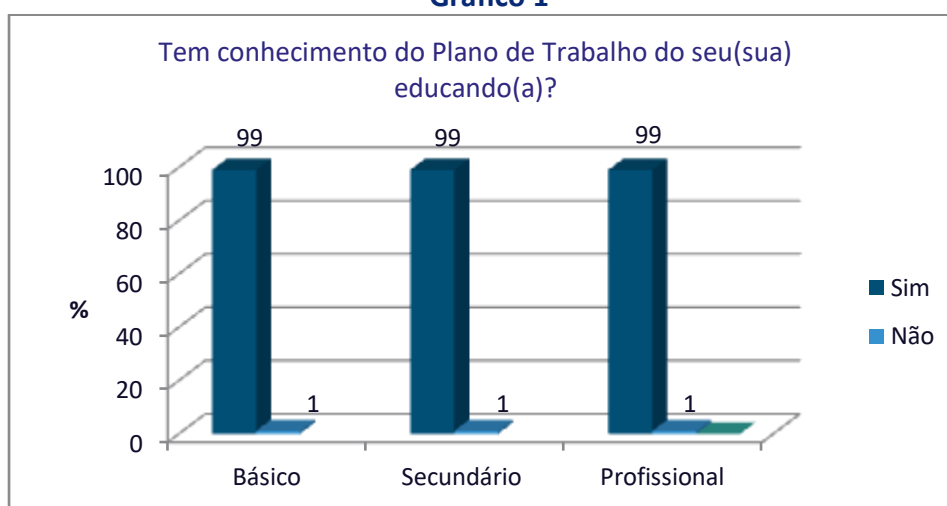


Gráfico 2

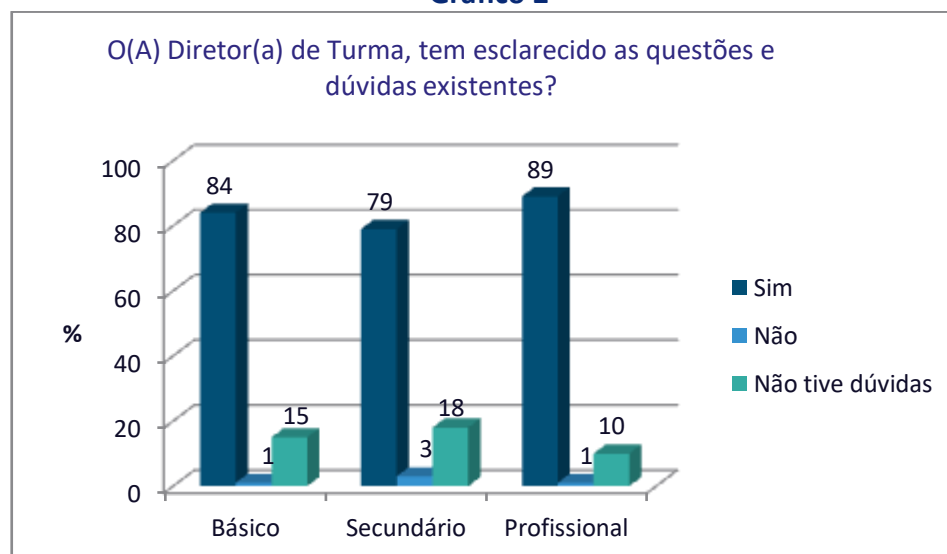


Gráfico 3

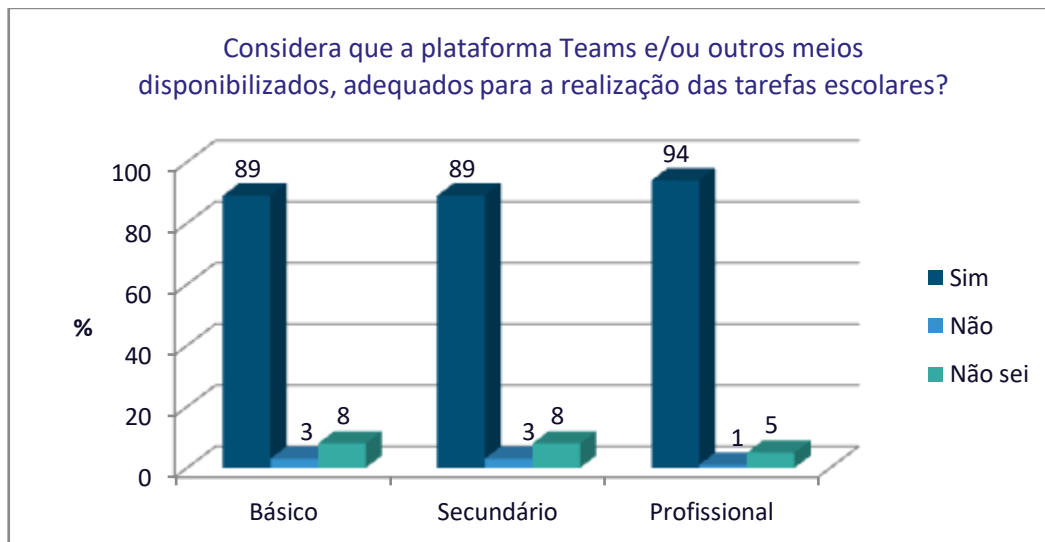


Gráfico 4

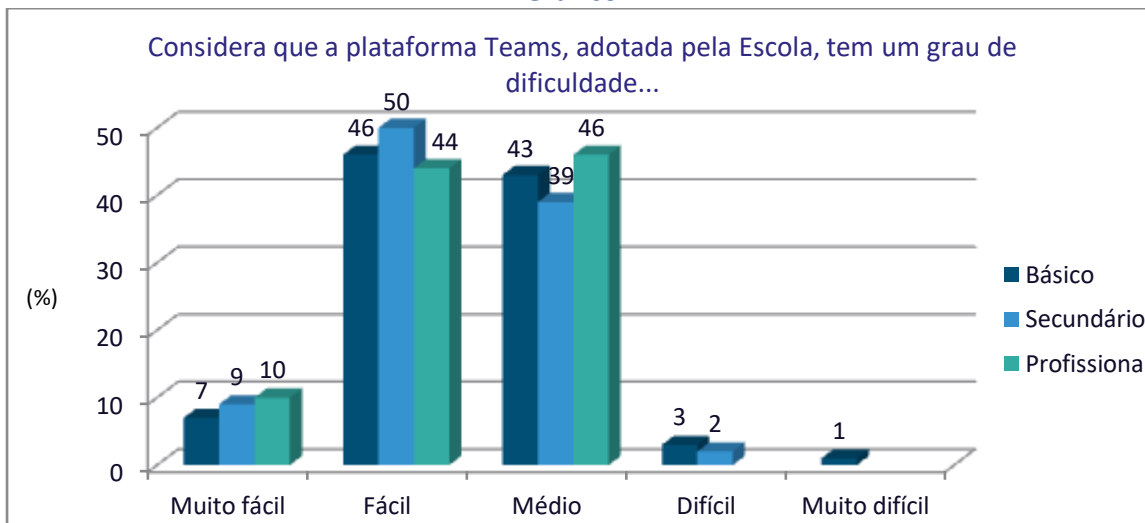


Gráfico 5

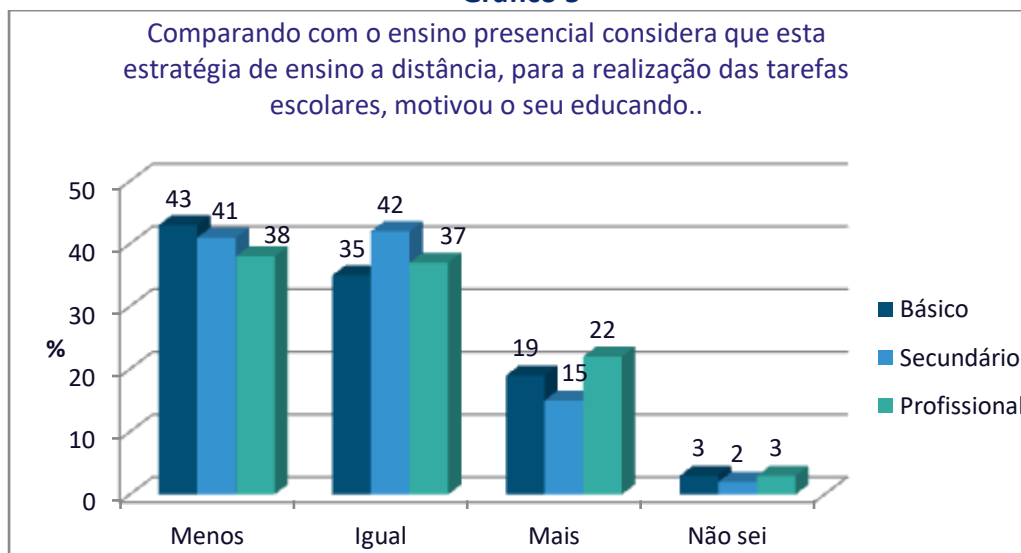


Gráfico 6

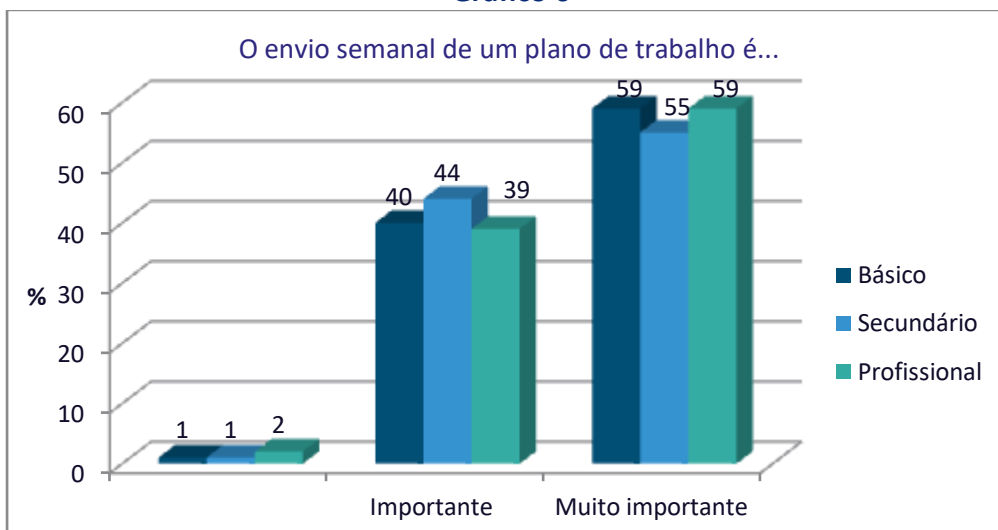


Gráfico 7

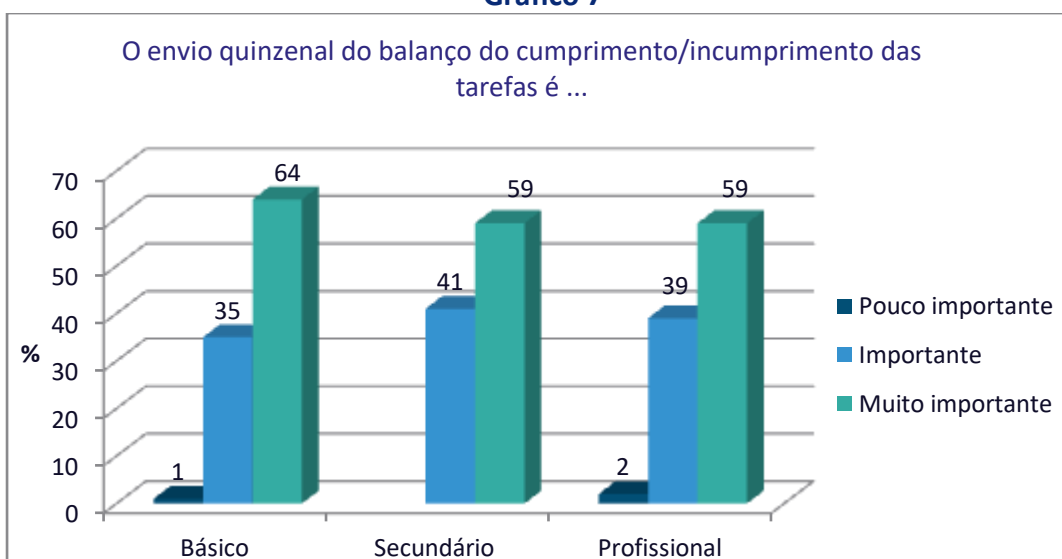


Gráfico 8

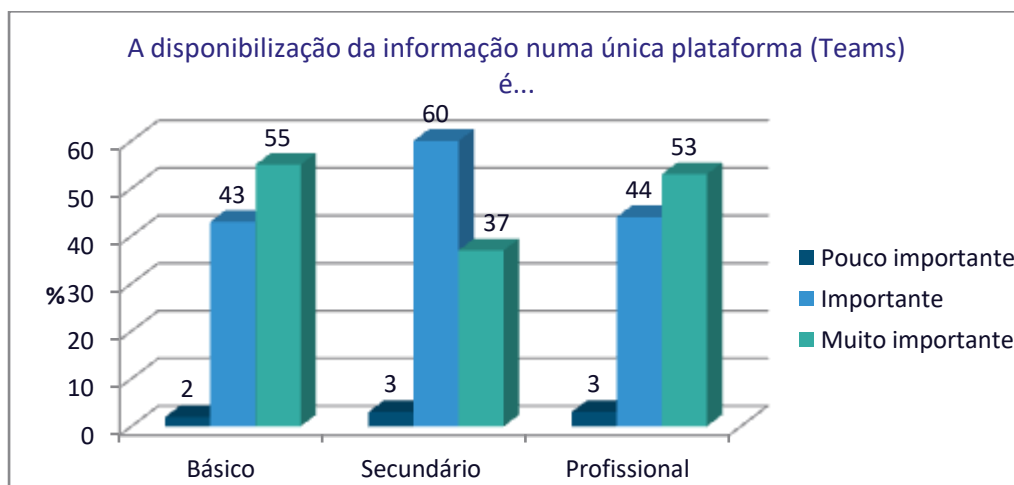


Gráfico 9

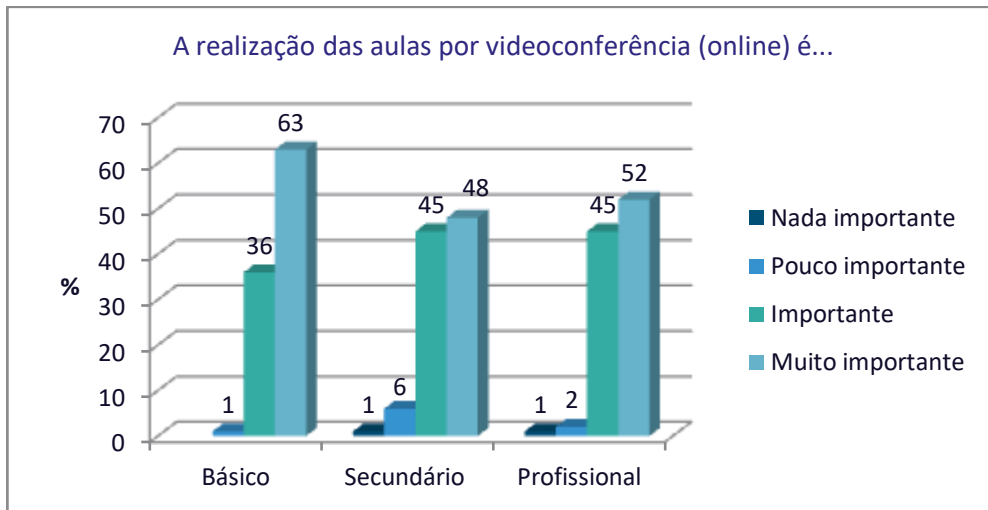


Gráfico 10

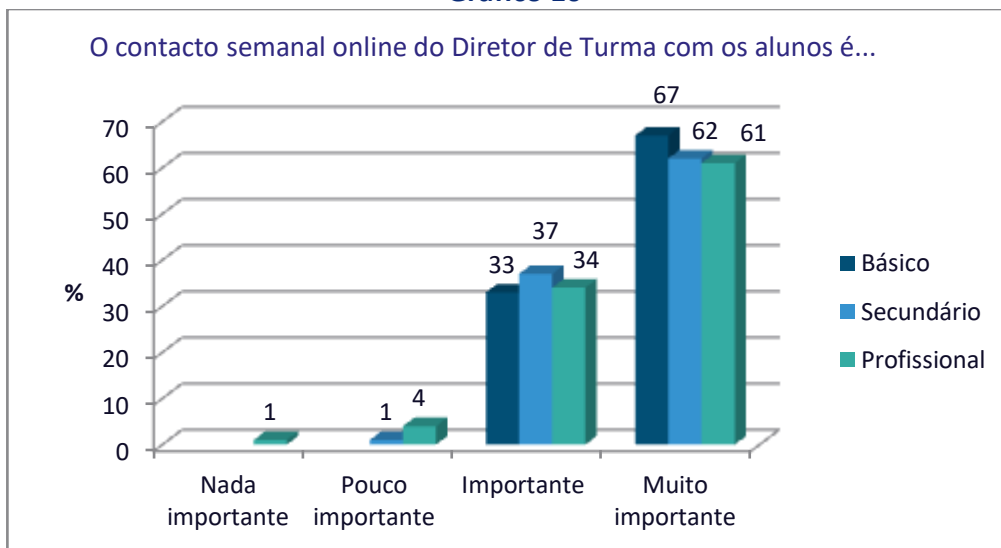
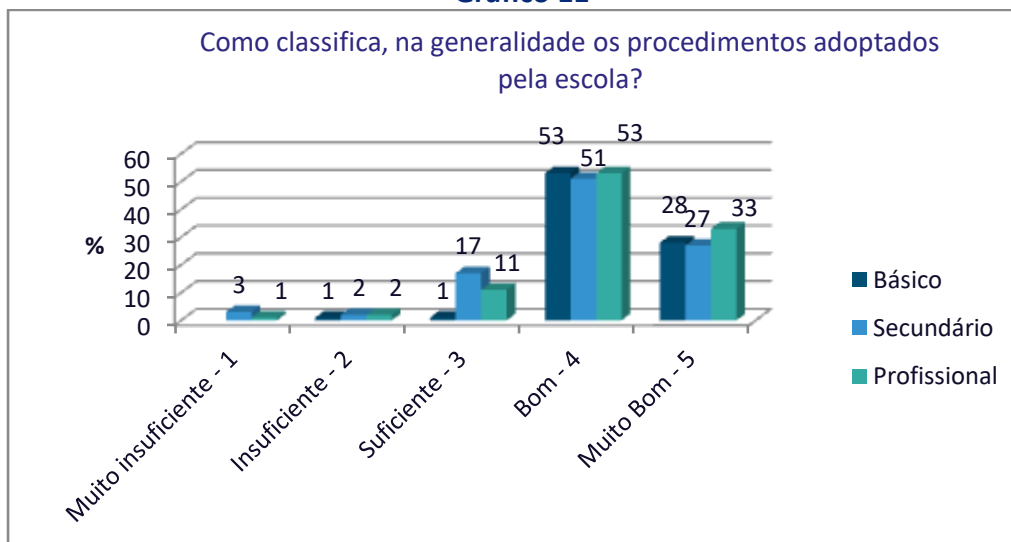


Gráfico 11



Média: 4,0

Sugestões de melhoria, exemplos de assuntos que foram referidos mais vezes nas 259 sugestões/comentários:

Carga horária

- “Terem as mesmas aulas à distância que tinham presencialmente.”
- “Mais carga horária e os professores darem matéria por videochamada e não só por PPT ou por tarefas. Os professores responderem atempadamente aos alunos e terem um pouco mais de calma na forma como respondem.”

Tarefas

- “Os professores devem fazer tarefas mais pequenas, ajustadas ao momento que vivemos por forma a também permitir que os alunos tenham algum tempo para eles.”
- “Existem disciplinas que enviam demasiadas tarefas.
- “Seria mais fácil, para os alunos organizarem o seu tempo, se as tarefas das diferentes disciplinas tivessem dias da semana fixos para serem colocadas e entregues. De preferência, todas no mesmo dia.”
- “Uma melhor coordenação entre toda a equipa de professores no envio e atribuição de tarefas.”
- “Mais acompanhamento e flexibilidade por parte dos professores tendo em conta a realidade de cada criança. Os professores deveriam ter em conta as falhas na internet e a dificuldade dos pais acompanharem os seus filhos. “

Competências digitais

- “Todos os docentes darem as aulas em apenas uma única plataforma.”
- Formação adequada no E@D (metodologias, avaliação e domínio das tecnologias/plataforma Teams).

Videoconferência

- “Professores e alunos deveriam ter as câmaras ligadas”

A2 - Resultados dos inquéritos de satisfação

DOCENTES

	Nº de inquéritos respondidos	Total de Docentes	Inquéritos (%)
Docentes	90	110	82

Gráfico 12

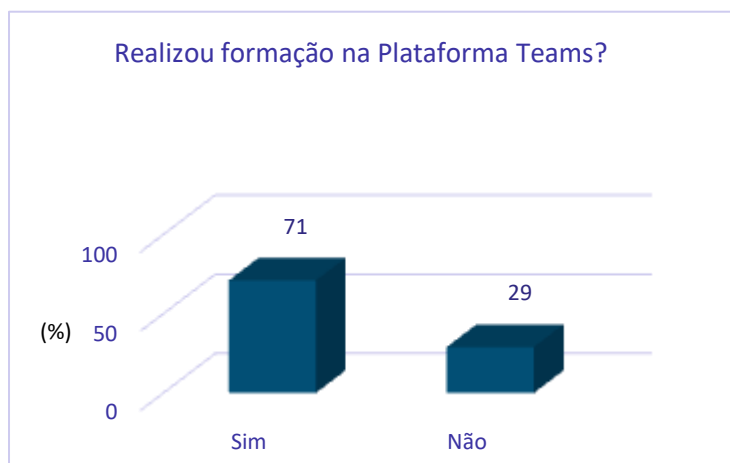


Gráfico 13

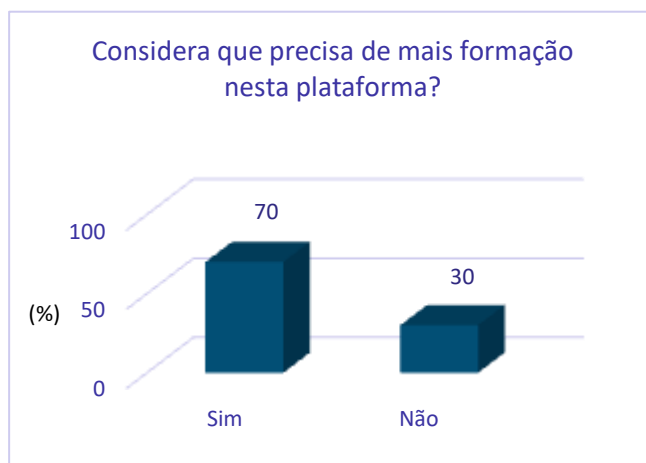


Gráfico 14

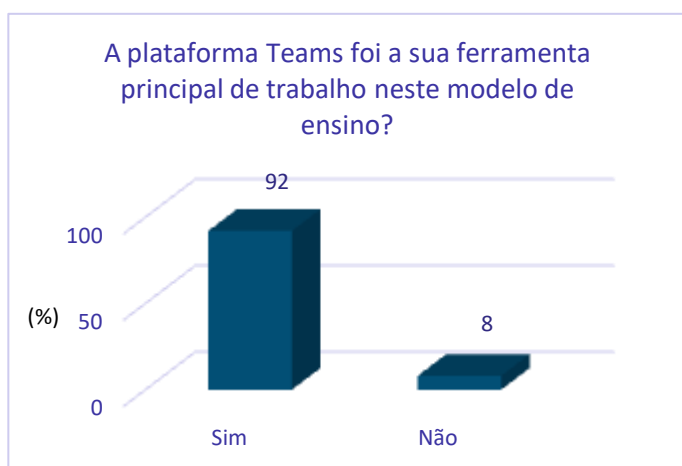


Gráfico 15

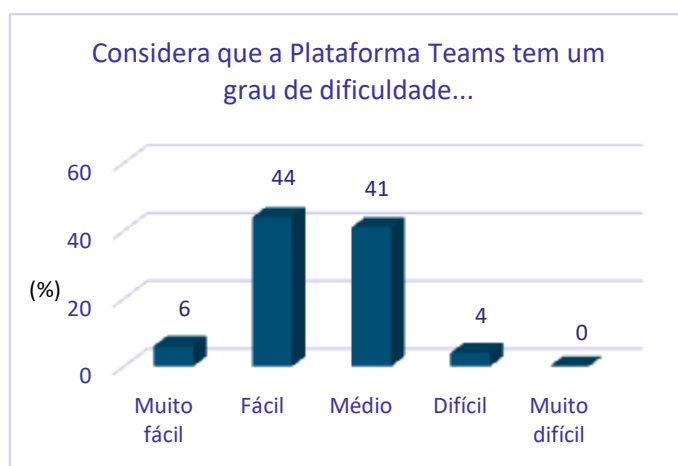


Gráfico 16

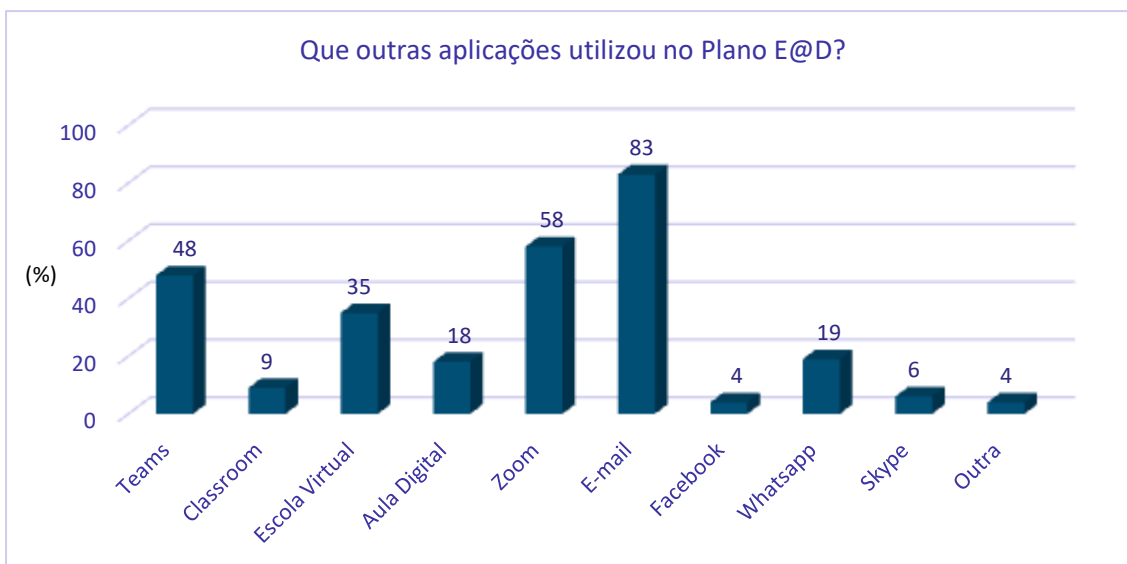
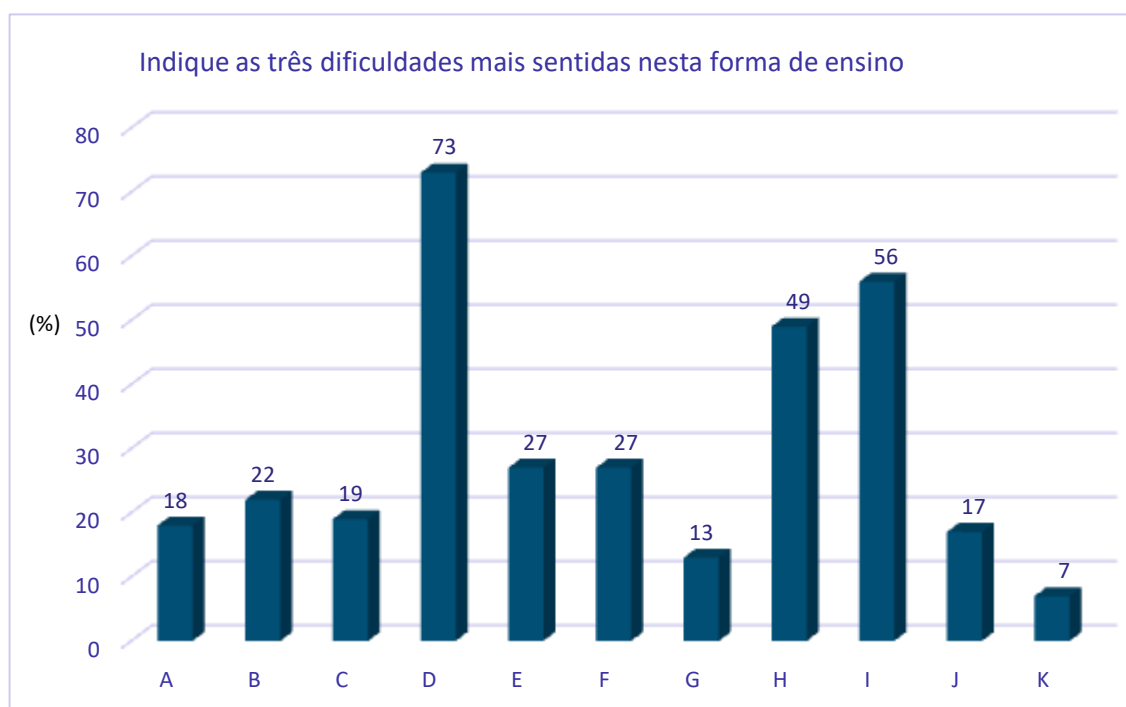


Gráfico 17

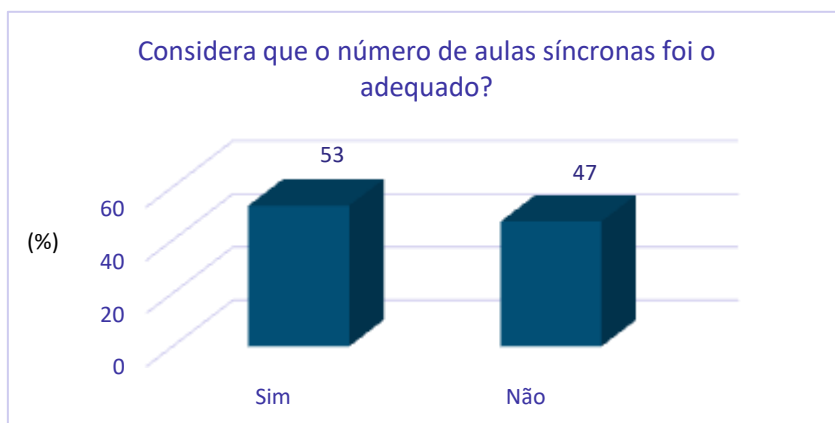


- A - Informáticas (conhecimentos)
- B - Tecnológicas (equipamentos)
- C - Reduzido nº de aulas síncronas
- D - Falta de interação visual com os alunos
- E - Excesso de solicitações por parte dos alunos/EE
- F - Ausência de um horário de trabalho fixo
- G - Exposição dos conteúdos nas aulas síncronas
- H - Perceber o tipo de dificuldades sentidas pelos alunos
- I - Fazer um acompanhamento adequado aos alunos com dificuldades
- J - Responder atempadamente a todas as solicitações
- K - Outro

Gráfico 18

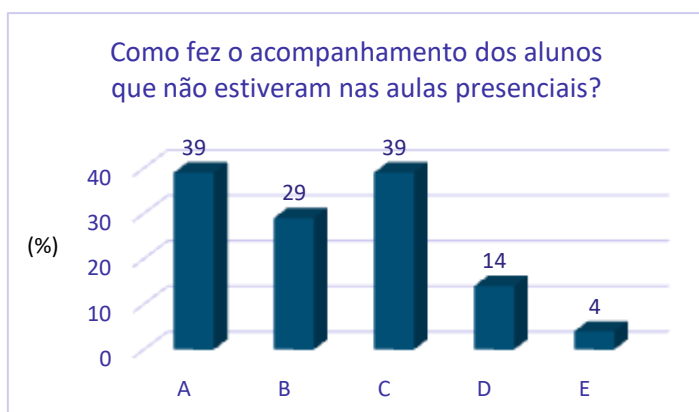


Gráfico 19



Dos 90 professores que responderam ao inquérito, 25 lecionaram aulas presenciais.

Gráfico 20



- A - Aula síncrona exclusiva para alunos em regime não presencial
- B - Aula síncrona em simultâneo com a aula presencial
- C - Disponibilização de conteúdos/materiais e/ou apoio
- D - Todos os alunos estiveram em regime presencial
- E - Outro

Gráfico 21

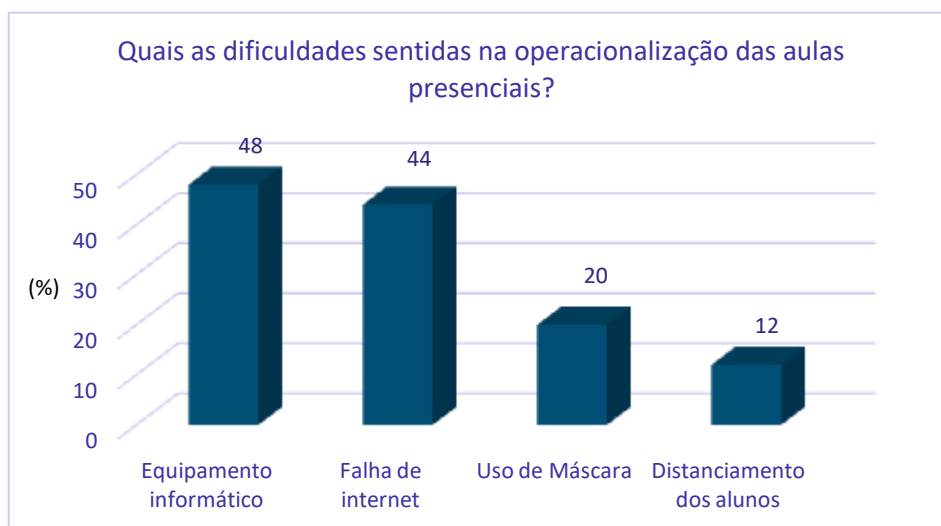
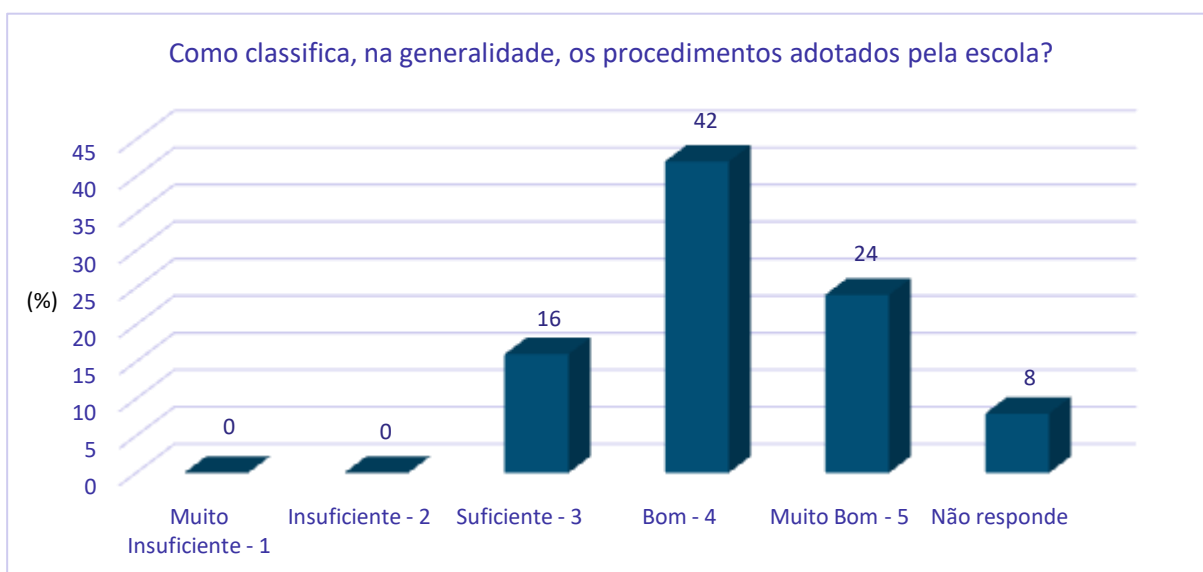


Gráfico 22



Média: 4,1

Sugestões de melhoria (45 respostas) mais frequentes.

Sobre as aulas

“Aulas síncronas com microfone e câmara ligada.”

“Aulas/Apoios presenciais para os alunos com medidas seletivas.”

“Apoios curriculares em regime presencial.”

Sobre os Procedimentos

“Abrir o acesso ao Teams aos pais /EE, de forma a facilitar a troca de informação e a consulta do Plano Turma.”

“Simplificar o registo do Plano Turma E@D.”

Sobre a Formação

“Promover formação ao nível da avaliação dos alunos em ambientes virtuais.”

“Promover formação em utilização de plataformas para professores e alunos.”

Sobre o equipamento

“Melhoria da qualidade da Internet na escola bem como do equipamento informático. “

“Assegurar que os alunos e professores possuem os meios necessários para o ensino à distância (incluindo câmara e microfone).”

A3 - Resultados dos inquéritos de satisfação

ALUNOS

	Nº de inquéritos respondidos	Total de Alunos	Inquéritos (%)
Básico	280	394	71
Profissional	85	193	44
Secundário	410	678	60
Totais	775	1265	61

Gráfico 23

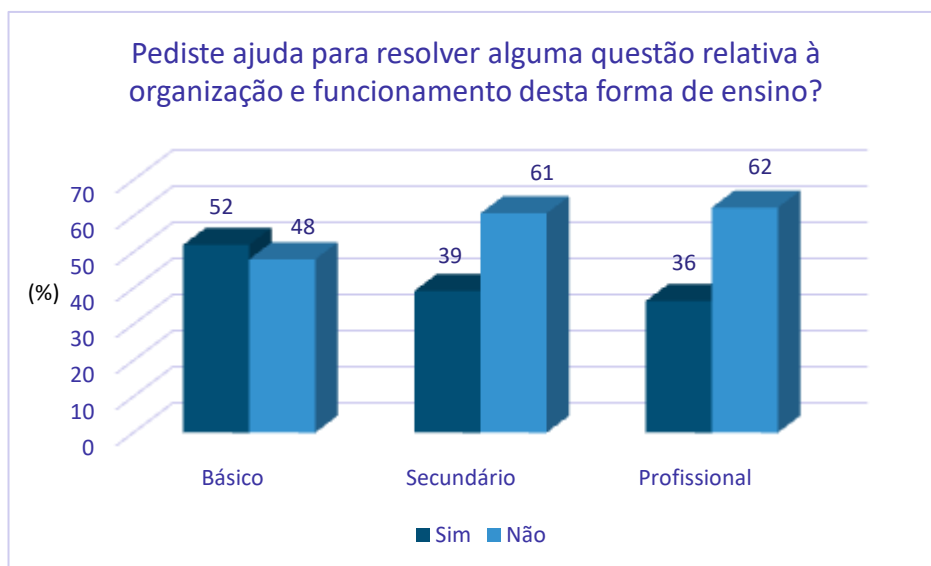


Gráfico 24

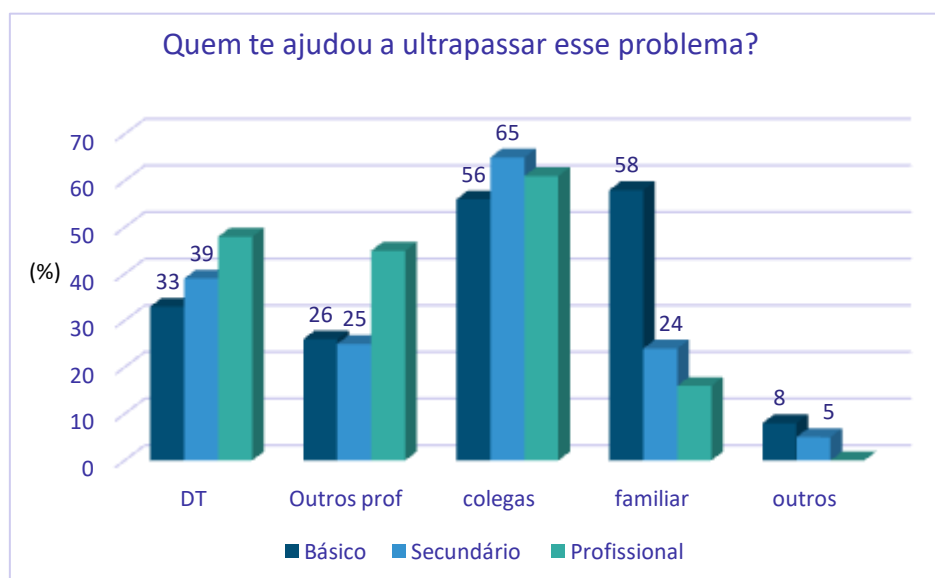


Gráfico 25

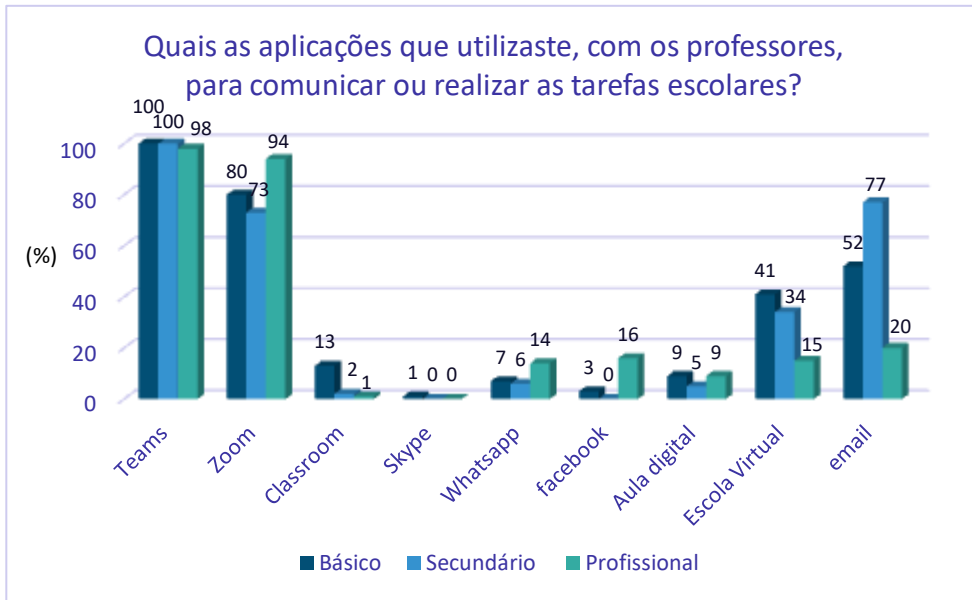


Gráfico 26

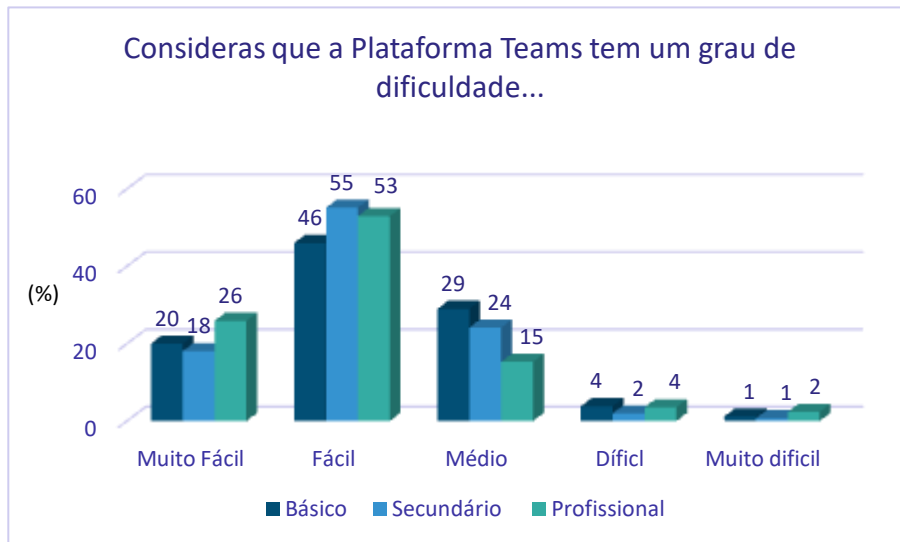


Gráfico 27

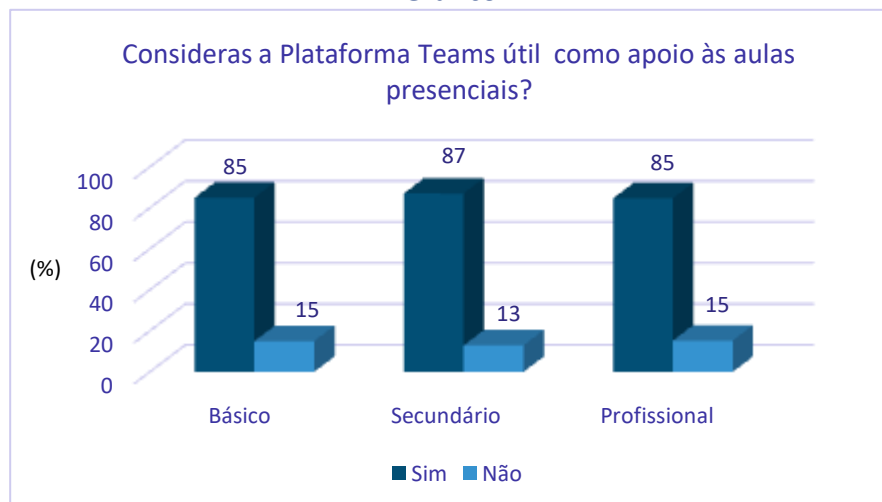


Gráfico 28

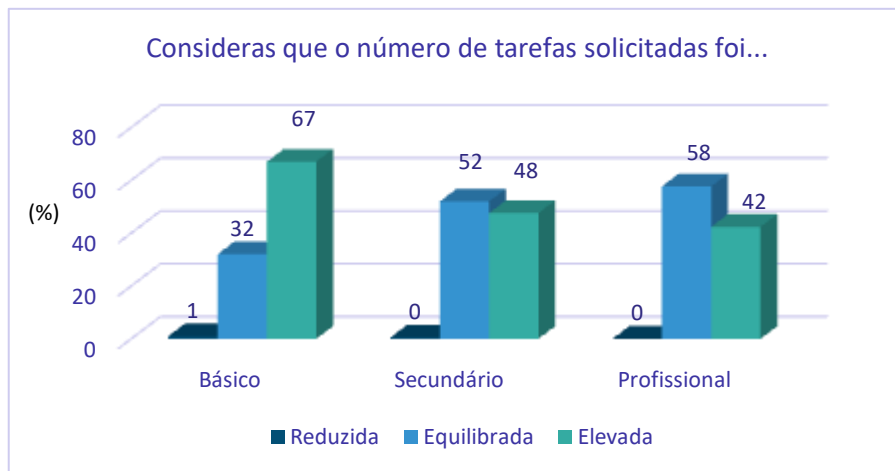


Gráfico 29

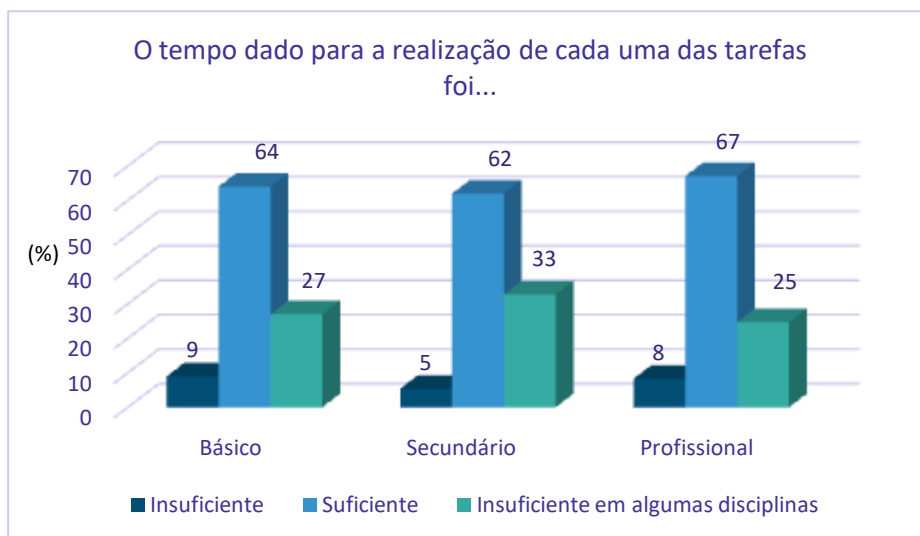


Gráfico 30

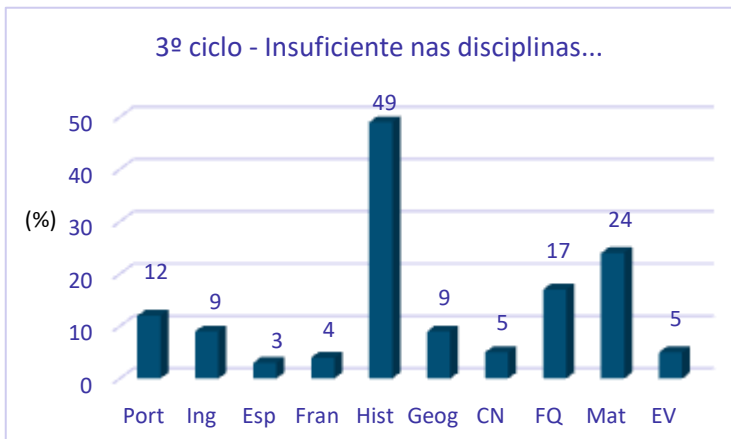


Gráfico 31



Gráfico 32

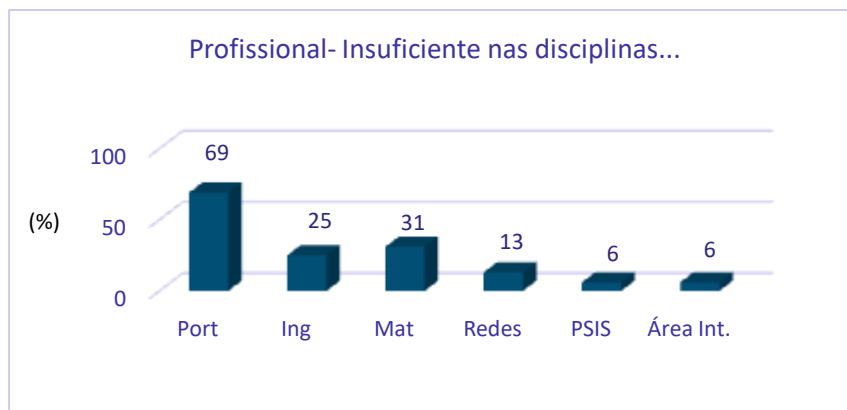
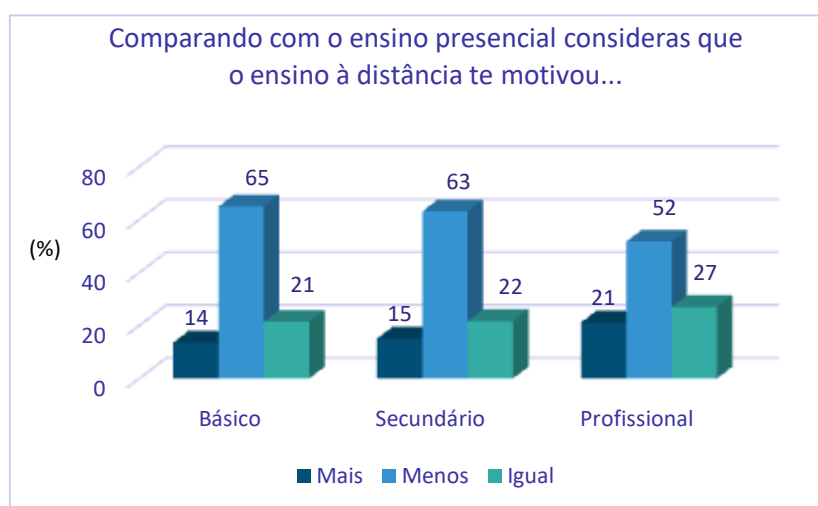


Gráfico 33



Porquê? Transcrevem-se as respostas mais frequentes (no seu significado)

Menos motivado

“Acho impossível aprender sem o professor ao lado a saciar as dúvidas”

“Porque na escola é diferente se um aluno tiver distraído a professor/a chama atenção, mas se for por chamada os professores não sabem se os alunos estão a prestar atenção”

“porque estamos à distância e não temos momentos com os nossos colegas”

“Não tenho computador, algumas tarefas não abriam no meu telemóvel, depois quando conseguia o tempo de entrega já tinha acabado, tinha muitas tarefas para fazer e depois algumas ficavam por atraso....alguns ficheiros não abriam (só usava telemóvel) então prejudicou muito “

“Devido ao facto de termos de ser ainda mais independentes no nosso estudo e não sermos diariamente acompanhados pelos professores.”

“É confuso e há muita informação em vários sítios diferentes.”

Mais motivado

“Porque estar em casa é mais confortável e cómodo.”

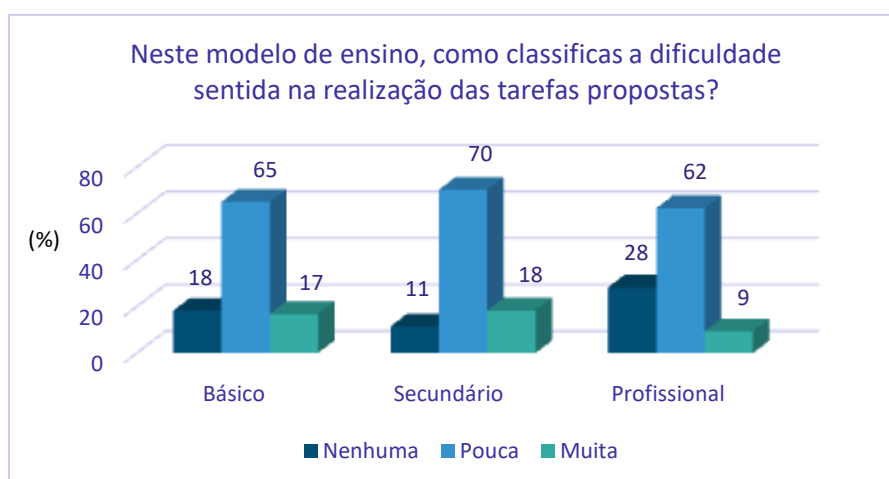
“Porque é uma coisa nova.”

“Tornei-me mais autónoma “

“Porque as tarefas são mais explícitas e organizadas, é tudo registado na plataforma e tenho mais tempo para realizá-las e estudar para os testes, uma vez que passo mais tempo em casa.”

“Tive mais tempo disponível, o que facilitou a minha organização para realizar os trabalhos e estudar”

Gráfico 34



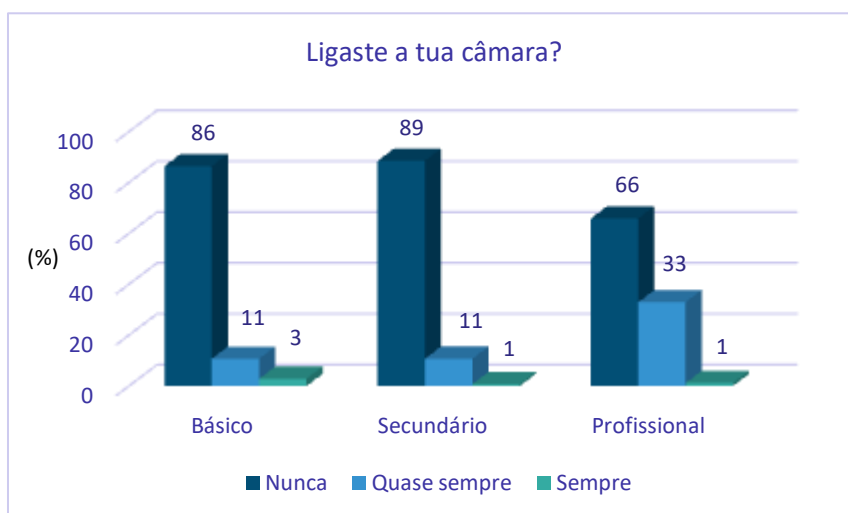
Que dificuldades sentiste neste ensino à distância? Transcrevem-se algumas respostas. As mais frequentes (no seu significado).

“Para entender e organizar aulas e matérias”

“A grande quantidade de tarefas de algumas disciplinas”

“Em matérias novas pois não tínhamos tempo suficiente em aula para darmos essa matéria como deve ser”

Gráfico 35



Porquê? Transcrevem-se algumas respostas. As mais frequentes (no seu significado).

Nunca

“Porque os professores não pedem “

“Não me senti à vontade”

“Não tenho uma câmara.” (foi a resposta mais frequente no Profissional)

Sempre

“Porque acho que é importante o professor sentir que eu estou atento.”

Gráfico 36

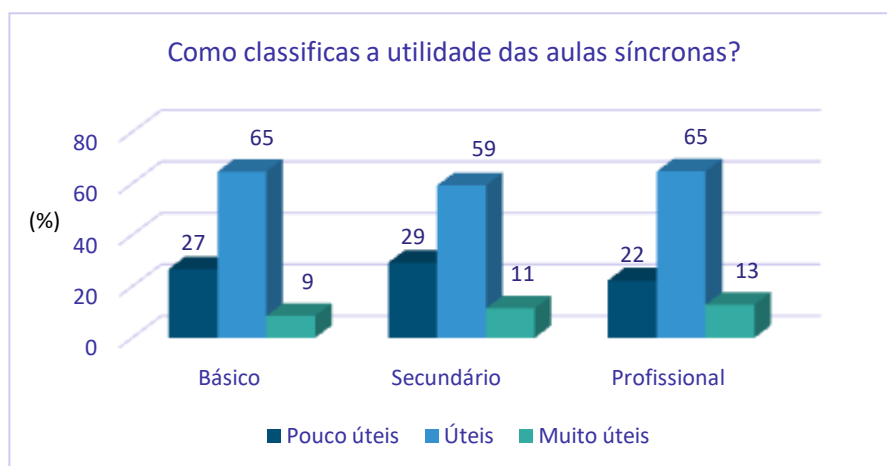


Gráfico 37

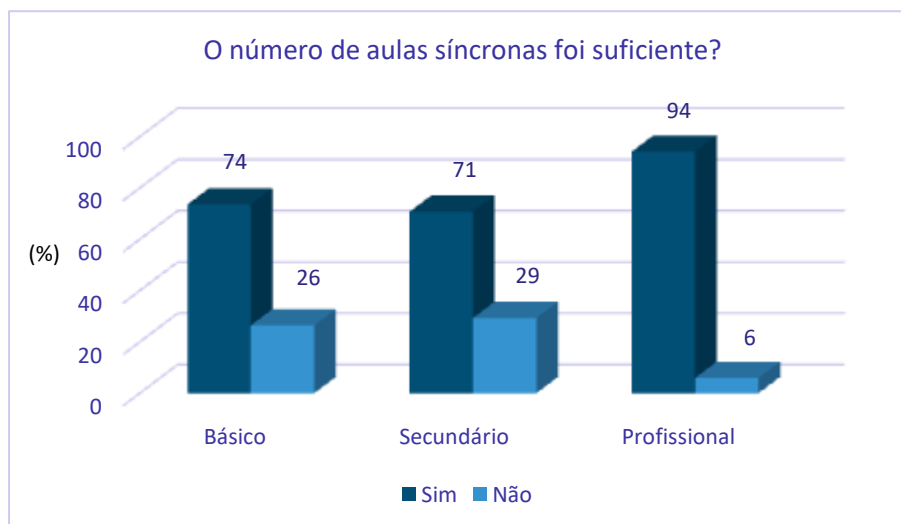
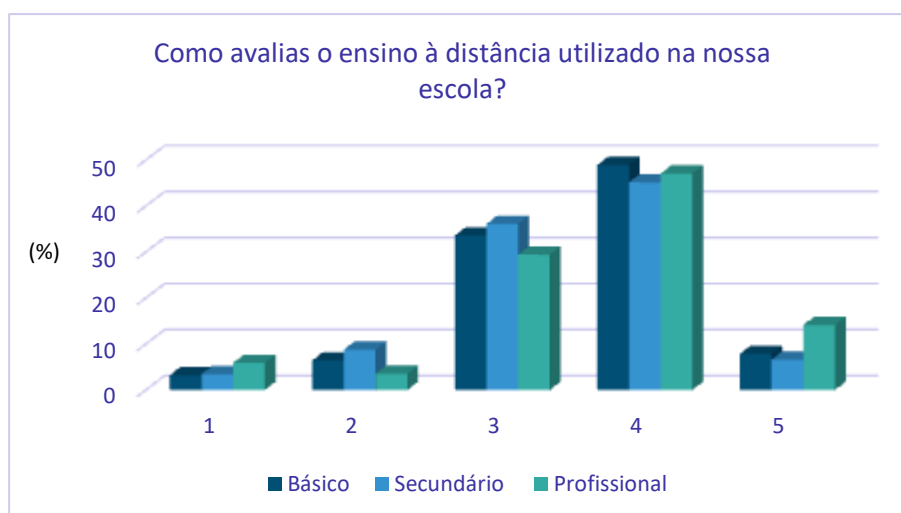


Gráfico 38



Média: 3,5

Na tua opinião o que poderia ser melhorado no ensino à distância, da nossa escola?
Transcrevem-se algumas respostas. As mais frequentes (no seu significado).

“Diminuição do número de tarefas”

“As aulas síncronas não serem apenas para tirar dúvidas, mas em parte serem também para dar matéria.”

“Talvez mudar o tempo das aulas porque em 40 minutos não dá para dar tanta matéria.”

“Organização da localização das tarefas e onde as entregar, para não haver instruções de tarefas no bloco de notas ou e nos ficheiros, por exemplo, e não pedirem para entregar tarefas no bloco de notas ou na pasta das tarefas quando se possível organizar uma pasta igual a todas as disciplinas para dar instruções,

e apenas uma pasta para as entregar.”

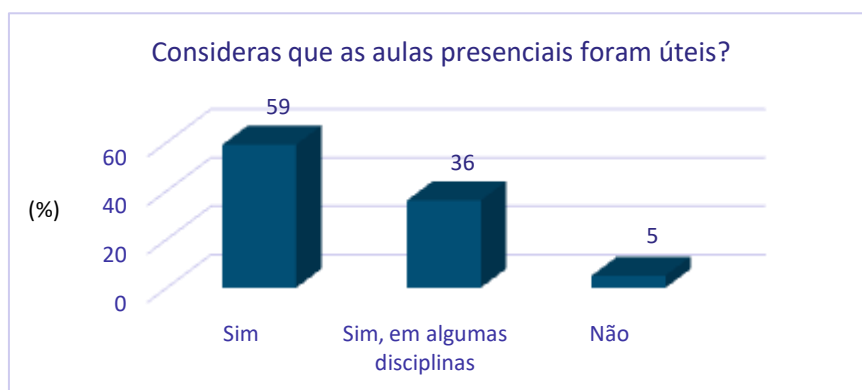
“Em termos de organização, seria melhor a utilização de apenas uma plataforma para a realização de trabalhos, neste caso o *Teams*. A entrega de tarefas em diferentes plataformas apenas confunde os alunos, acabando muitas vezes por não fazerem alguns dos trabalhos por não se aperceberem que lhes foi atribuída uma tarefa.”

Alunos do 11º e 12º ano – Regime presencial e não presencial

	Nº de inquéritos respondidos	Nº alunos que frequentaram o regime presencial	Inquéritos (%)	Nº alunos em regime não presencial por atestado médico ou opção EE	Inquéritos (%)
11º e 12º anos	202	135	67	67	33

As seguintes questões eram apenas dirigidas aos alunos que frequentaram as aulas em regime presencial

Gráfico 39



Refere 1 ou 2 aspetos que consideraste menos positivos nas aulas presenciais.

“Ter de participar em aulas de disciplinas a que não farei exame.”

“Aulas muito extensas “

“O uso de máscara”

Refere 1 ou 2 aspetos que consideraste mais positivos nas aulas presenciais

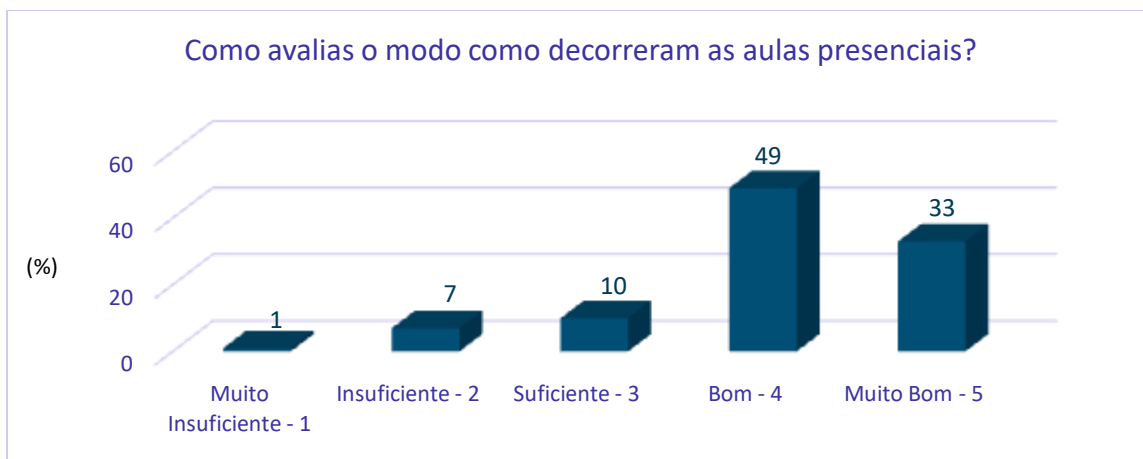
“Limpeza e todo o cuidado que estão a ter connosco”, “Segurança”

“Sendo menos alunos dentro da mesma sala, a qualidade do ensino foi muito superior à qualidade do ensino nas situações normais.”

“Podemos tirar dúvidas, e para dar matéria é mais fácil. “

“A capacidade de retornar a interação aluno-professor e alunos-alunos.”

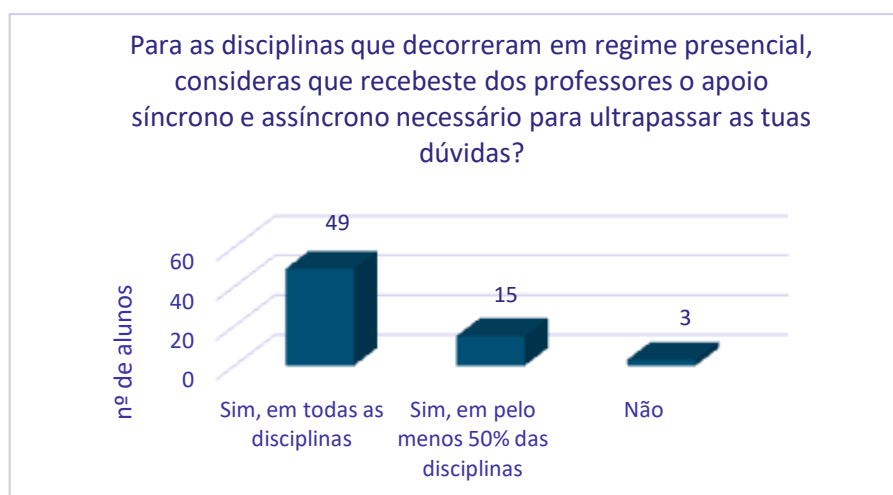
Gráfico 40



Média: 4,0

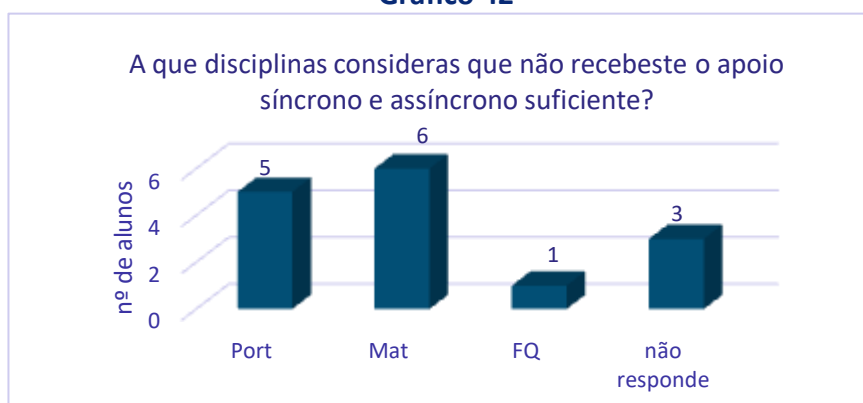
As seguintes questões eram apenas dirigidas aos alunos que não frequentaram as aulas em regime presencial

Gráfico 41



Se a resposta foi “ Sim, em pelo menos 50% das disciplinas” (15 alunos) seguia-se a questão:

Gráfico 42



B - Resultados dos inquéritos de monitorização Plano E@D

DIRETORES DE TURMA

Nos inquéritos semanais e quinzenais de monitorização dos Planos E@D, preenchidos pelos Diretores de Turma, foram identificadas:

- a) situações de incumprimento das tarefas pelos alunos;
- b) dificuldades de contacto com alunos/encarregados de educação;
- c) falhas no preenchimento do plano de turma pelos docentes;
- d) outras situações anómalas.

Número de identificações respeitantes às alíneas a), b) e c):

	Básico	Secundário	Profissional
Alunos e EE	14	21	10
Professores	5	2	6

A equipa analisou as respostas enviadas e encaminhou todas as situações à Direção/EMAEI/Coordenadores Curriculares a fim de serem resolvidas.

Considerações finais:

No dia 13 de março, um dia depois de a OMS declarar a existência de uma pandemia de covid-19, o Governo determina a suspensão temporária de todas as atividades presenciais no ensino público e privado como uma tentativa de redução do risco de contágio e disseminação do coronavírus entre os alunos e restante população.

Sabíamos que a revolução digital chegaria às instituições de educação, mas nenhum dos intervenientes imaginou que o E@D chegaria tão rápido, de uma hora para a outra, e de forma obrigatória devido à expansão do coronavírus. Assim, a partir do dia 16 de março os professores, os alunos e as famílias tiveram que se adaptar, num curtíssimo espaço de tempo, a toda uma nova realidade para a qual não existia nenhum termo de comparação.

Neste modelo de ensino, em que a carga letiva era inferior ao presencial e a aprendizagem esteve mais dependente do aluno, foi necessário desenvolver procedimentos e metodologias de ensino adequadas ao contexto e aos alunos.

O plano de E@D da escola implementado no início do 3º período (a partir de 27 de abril) foi objeto de monitorização e de regulação através dos inquéritos realizados aos encarregados de educação, docentes, alunos e diretores de turma. De salientar que nenhum dos elementos da equipa teve formação para a realização de inquéritos.

A maioria dos encarregados de educação considerou o referido Plano como Bom/Muito Bom. Estes tiveram conhecimento do plano de trabalho dos seus educandos (99%) e consideraram que o seu envio semanal e o respetivo balanço (quinzenal) foi Importante/Muito Importante. Também referiram que o *Teams* e os restantes meios disponibilizados foram adequados para a realização das tarefas. Consideraram, ainda, Importante/ Muito Importante a sessão síncrona semanal do DT com a turma para acompanhamento dos alunos.

Os docentes classificaram os procedimentos adotados pela escola, no ensino à distância, com Bom/Muito Bom. Estes utilizaram a plataforma *Teams*, como principal ferramenta de trabalho (92%), pelo que, alguns, fizeram formação específica para utilizarem esta ferramenta mas consideraram que esta ainda não foi suficiente.

Neste regime de ensino os docentes referiram como principais constrangimentos:

- a ausência de interação com os alunos;
- a identificação das dificuldades dos alunos;
- acompanhamento dos alunos com mais dificuldades.

Os professores que iniciaram as aulas em regime presencial (18 de maio) indicaram como dificuldades, à sua operacionalização, o equipamento informático e falha de internet.

Globalmente os alunos classificaram o ensino à distância com Suficiente/Bom. Estes referiram que o número de tarefas solicitadas foi Equilibrada/Elevada, mas globalmente o tempo disponibilizado para a realização das tarefas foi Suficiente/Insuficiente em algumas disciplinas e que tiveram pouca dificuldade na realização das mesmas. A maioria dos alunos referiu que não ligou a câmara nas aulas síncronas e que se sentiram menos motivados.

No que respeita à organização e funcionamento, deste sistema de ensino, os alunos do secundário e profissional solicitaram maioritariamente ajuda aos seus pares, enquanto os do 3º ciclo recorreram preferencialmente aos familiares.

Considerando as informações recolhidas salientam-se algumas das sugestões de melhoria:

- O horário de aulas síncronas deve ser semelhante ao horário do regime presencial;
- As aulas síncronas devem ser para desenvolvimento de matérias e não só esclarecimento de dúvidas;
- Deverá existir mais formação adequada no âmbito do E@D (metodologias, avaliação e domínio das tecnologias/plataforma Teams);
- Os recursos e equipamentos tecnológicos ao dispor dos professores e alunos devem ser atualizados;
- Deverá ser utilizada uma única plataforma para a distribuição e recolha de tarefas.