



Curso (s): Técnico de Apoio à Gestão Desportiva

Disciplina: Gestão de Programas e Projetos do Desporto (GPPD)

Nº do Módulo: 9

Designação: INTRODUÇÃO À GESTÃO DA QUALIDADE

Tipo de Prova: escrita

Ano: 12º

Duração da Prova: 100 minutos

CONTEÚDOS	COMPETÊNCIAS	CRITÉRIOS DE CORRECÇÃO
<p>A evolução do conceito “qualidade”</p> <ul style="list-style-type: none">- Os princípios da gestão da qualidade e a norma ISO 9001- A qualidade perante a estratégia da empresa- Planeamento da qualidade- Infraestruturas e ambiente de trabalho- Equipamentos de medição e monitorização- Tratamento do Produto Não Conforme (PNC) <p>Ferramentas da qualidade</p> <ul style="list-style-type: none">- Fluxogramas- Folhas de registo (“check sheets”)- Diagrama de concentração de defeitos- Diagrama de espinha de peixe (causa - efeito)	<ul style="list-style-type: none">- Reconhecer a importância da qualidade- Identificar as diferentes Eras da Qualidade- Conhecer as dimensões da Qualidade- Conhecer os princípios da Gestão da Qualidade <p>Conhecer as dimensões da Qualidade</p> <ul style="list-style-type: none">- Perceber o conceito de Produto Conforme e Não Conforme	<p>Na correção da prova serão valorizados os seguintes aspetos</p> <p>Utilização adequada da terminologia científica;</p> <p>Utilização de uma escrita clara e rigorosa;</p> <p>Serão efetuados descontos parciais por respostas incompletas, menos claras.</p> <p>Respostas erradas ou tarefas mal executadas não serão cotadas</p>

Material a utilizar: Folha de teste e caneta

Indicações gerais: